Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «ОмскВодоканал»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛИТИКА**

**АО «ОмскВодоканал» в отношении обработки персональных данных**

Омск, 2023

**Оглавление**

[1. Общие положения 3](#_Toc141775781)

[2. Информация об Операторе 3](#_Toc141775782)

[3. Термины и сокращения 3](#_Toc141775788)

[4. Цели обработки персональных данных 4](#_Toc141775789)

[5. Правовые обоснования обработки персональных данных 5](#_Toc141775791)

[6. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных 6](#_Toc141775792)

[7. Перечень обрабатываемых персональных данных 6](#_Toc141775793)

[8. Перечень действий с персональными данными, способы обработки персональных данных 7](#_Toc141775794)

[9. Основные принципы обработки персональных данных 8](#_Toc141775795)

[10. Основные требования, предъявляемые к обработке, передаче и хранению персональных данных 8](#_Toc141775796)

[11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным 11](#_Toc141775797)

[12. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных 11](#_Toc141775798)

[13. Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных 12](#_Toc141775799)

[14. Права и обязанности субъектов персональных данных 13](#_Toc141775800)

[15. Контактная информация 14](#_Toc141775801)

# Общие положения

* 1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана АО «ОмскВодоканал» во исполнение реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и определяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
  2. В целях поддержания деловой репутации и гарантирования выполнения норм федерального законодательства Российской Федерации в полном объеме АО «ОмскВодоканал» (далее – Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности персональных данных при их обработке, а также обеспечение безопасности процессов обработки персональных данных.
  3. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.
  4. Политика раскрывает основные категории субъектов персональных данных, обрабатываемые Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
  5. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и обеспечения безопасности персональных данных и подлежит опубликованию на официальном сайте.

# Информация об Операторе

# Акционерное общество «ОмскВодоканал» (АО «ОмскВодоканал») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - является Оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данным.

# Наименование: Акционерное общество «ОмскВодоканал» (АО «ОмскВодоканал»).

# ИНН: 5504097128

# Адрес (место нахождения): 644042, г. Омск, ул. Маяковского, 2

# Телефон: 31-99-21, 31-46-41

# Термины и сокращения

* 1. В настоящей Политике используются определения, установленные ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
  2. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИСПДн | − | информационная система персональных данных |
| Оператор | − | АО «ОмскВодоканал» |
| ПДн | − | персональные данные |
| Поручение | − | договор между АО «ОмскВодоканал» и иным физическим или юридическим лицом, государственным органом, учреждением или другим органом, соответствующий требованиям ч. 3 ст. 6 152-ФЗ |
| Представитель | − | законный представитель субъекта персональных данных |
| Согласие | − | согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных |
| Субъект | − | субъект персональных данных |
| Третьи лица | − | физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или другой орган, которые обрабатывают персональные данные на основании договора с АО «ОмскВодоканал» |

# Цели обработки персональных данных

* 1. Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:
* Осуществления и выполнения, возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий, обязанностей, а также осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными нормативными локальными актами Оператора;
* Регулирования трудовых отношений, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по работе, обеспечении личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, очередности предоставления отпусков, установления и расчета заработной платы, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования и обязательного медицинского страхования, предоставления дополнительных гарантий и компенсаций, кадрового учета, обучения и продвижения работников по карьере, материального и нематериального поощрения работников, а также в иных целях, необходимых Работодателю (Оператору) с целью соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
* Принятия возможности заключения трудового договора с субъектами персональных данных, являющимися соискателями вакантных должностей;
* Установление договорных отношений между Оператором с субъектами персональных данных, оказывающими услугами (выполняющими работы) по договорам гражданско-правового характера и выполнения договорных обязательств (т.ч. в части оплаты услуг) и реализации прав; контроля количества и качества выполняемой работы; для связи (в случае необходимости), в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг (выполнением работ) по заключенным договорам; обеспечения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Налогового Кодекса Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
* осуществления контроля качества и безопасности предоставления коммунальных услуг, в том числе для обеспечения прав клиентов при осуществлении коммунальных услуг;
* для информационного обеспечения Оператором субъектов персональных данных о предоставляемых им услугах, улучшения их качества;
* Для рассмотрения жалоб, заявлений, отзывов, обращений субъектов ПДн (их законных представителей), принятия решений по ним, а также информировании данных субъектов ПДн (их законных представителей) о принятых решениях;
* в целях Финансового учета;
* в целях идентификации личности Субъекта и/или пользователя сайта https://omsk.rosvodokanal.ru/. При регистрации учетной записи на официальном сайте Оператора;
* в целях осуществления оплаты Субъектами коммунальных услуг при использовании сервисов Личного кабинета;
* формирование и обработка статистических данных при условии обязательного обезличивания ПДн;
* проведение рекламных и маркетинговых кампаний (в том числе в форме опросов и предоставления Субъекту информации о товарах, работах, услугах, путем осуществления прямых контактов с Субъектом с помощью средств связи);

# организация пропускного режима на территорию Оператора;

# Правовые обоснования обработки персональных данных

* 1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом Российской Федерации от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2007 N 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. От 10.07.2023) (с изм. И доп., вступ в силу с 15.07.2023) «Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)», Федеральным Законом Российской Федерации от 01.04.96 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным Законом Российской Федерации от 6.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения», от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Федеральным Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты», Постановлением Правления ПФР от 31.07.2006 № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению», Приказа ФНС от 17.11.2010 № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2019 № 108Н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования», Приказа Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры», Устава АО «ОмскВодоканал».

# Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

* 1. С целью осуществления возложенных нормативно-правовыми актами обязанностей и полномочий, а также законных интересов Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

1. работников, заключивших трудовой договор с Оператором, а также их близких родственники;
2. бывших работников Оператора;
3. кандидатов на замещение вакантных должностей;
4. физических лиц, обратившиеся к Оператору по вопросам, находящимся в его компетенции;
5. физических лиц - контрагентов по гражданско-правовым договорам, представителей контрагентов - юридических лиц, а также лиц, состоящих в иных договорных отношениях с Оператором.
6. Субъектов персональных данных, зарегистрировавших учетную запись на официальном сайте Оператора https://omsk.rosvodokanal.ru/ или воспользовавшихся любыми сервисами официального сайта Оператора.

# Перечень обрабатываемых персональных данных

* 1. Для работников и бывших работников Оператора:
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес фактического проживания;
* адрес регистрации по месту жительства;
* сведения основного документа, удостоверяющего личность;
* сведения о присвоении ИНН;
* сведения СНИЛС;
* сведения об образовании;
* сведения воинского учета;
* сведения о ближайших родственниках (родители, супруги, дети);
* сведения о трудовой деятельности;
* контактные данные;
* фотографическое изображение;
* иные ПДн, входящие в состав типовых форм или предоставленные Субъектом на свое усмотрение или в рамках предоставленного Оператору Согласия.

Для кандидатов на замещение вакантных должностей:

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес фактического проживания;
* адрес регистрации по месту жительства;
* сведения основного документа, удостоверяющего личность;
* сведения об образовании;
* сведения о трудовой деятельности;
* контактные данные;
* иные ПДн, предоставленные кандидатом по своему усмотрению или в рамках предоставленного Оператору согласия.

Для физических лиц, обратившихся к Оператору по вопросам, находящимся в его компетенции:

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* контактные данные.

Физические лица - контрагенты по гражданско-правовым договорам, представители контрагентов - юридических лиц, а также лица, состоящие в иных договорных отношениях с Оператором:

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес фактического проживания;
* адрес регистрации по месту жительства;
* сведения основного документа, удостоверяющего личность;
* сведения о присвоении ИНН;
* сведения, необходимые для заключения и исполнения в гражданско-правовых договоров;
* контактные данные;
* иные ПДн, предоставленные Субъектом на свое усмотрение или в рамках предоставленного Оператору Согласия.

Для субъектов персональных данных, зарегистрировавших учетную запись на официальном сайте Оператора https://omsk.rosvodokanal.ru/ или воспользовавшихся любыми сервисами официального сайта Оператора:

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес фактического проживания;
* контактные данные.

В случае, когда состав (категории) обрабатываемых ПДн не определен типовыми формами, утвержденными нормативно-правовыми актами, перечисленными в частях 6 и 7 настоящей Политики, Оператор разрабатывает, и утверждает правовым актом соответствующую локальную типовую форму.

Состав (категории) ПДн, включенный правовым актом Оператора локальную типовую форму должен соответствовать заявленной таким актом цели обработки персональных данных.

Включенные правовым актом Оператора в локальную типовую форму ПДн, не должны быть избыточными по отношению к заявленной актом Оператора цели их обработки.

При осуществлении обработки персональных данных с применением средств автоматизации, состав (категории) персональных данных, включенных в электронные формы, должен соответствовать составу (категориям) ПДн, включенным в типовые и (или) локальные формы.

# Перечень действий с персональными данными, способы обработки персональных данных

* 1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем совершения действий или совокупности действий в отношении ПДн, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Указанные действия совершаются без использования средств автоматизации, как и с использованием таковых, в. т.ч. по каналам связи, с использованием электронных и иных носителей.

# Основные принципы обработки персональных данных

* 1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со ст.5 гл. 2 152-ФЗ на основе следующих принципов:
* На законной и справедливой основе. Ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* Обработке подлежат только те персональные данных, которые отвечают целям их обработки. Содержанием и объем обрабатываемых ПДн Оператором соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
* При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;
* Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
* Хранение персональных данных Оператором осуществляется по форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
* Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

# Основные требования, предъявляемые к обработке, передаче и хранению персональных данных

* 1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператором соблюдаются следующие требования:

Оператор осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн в случаях, установленных законодательством РФ. Одним из таких случаев является предоставление субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Все персональные данные субъекта персональных данных получают у него самого.

* 1. Если такие данные возможно получить только у третьей стороны, то субъект ПДн должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Согласие на обработку персональных данных должно включать в себя:
* Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе;
* Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
* Наименование и адрес Оператора;
* Цель обработки персональных данных;
* Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
* Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
* Перечень действий с ПДн на совершение которых дается согласие, общее описание используемых способов обработки персональных данных;
* Срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
* Подпись субъекта персональных данных.
  1. Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.
  2. Согласие субъекта ПДн может быть оформлено как в виде отдельного документа, так и закреплено в тексте договора или иного соглашения, и при этом оно должно отвечать требованиям, предъявляемым к содержанию согласия, согласно ч. 4 ст. 9 152-ФЗ.

Для обработки ПДн, содержащих в согласии субъектов, содержащихся в согласии субъекта ПДн на обработку его персональных данных, дополнительного согласия не требуется.

В случае недееспособности субъекта ПДн согласие на обработку его персональных данных даёт его законным представитель.

В случае его смерти согласие на обработку персональных данных дают в письменной форме его наследники, если такое согласие не было им дано при его жизни.

В случае получения согласия на обработку его персональных данных от представителя субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Оператором.

Оператор вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн (или при его отзыве субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в п. 2-11 ч.1 ст.6, ч.2. ст.10 и ч.2 ст. 11 152 –ФЗ.

* 1. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн субъекта персональных данных, Оператор руководствуется Конституций РФ, Трудовым Кодексом РФ и иными федеральными законам. В случае, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции РФ, работодатель (Оператор) вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника с его письменного согласия. Оператор не имеет право получать и обрабатывать ПДн о членстве в общественных объединениях или его профессиональной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Трудовым Кодексом или иными федеральными законами. Оператором не принимаются решения на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.
  2. Защита персональных данных субъектов ПДн от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за свой счет, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Оператором обеспечивается конфиденциальность ПДн: не раскрывается третьим лицам и не распространяются ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральными законами. Оператором не используются ПДн в целях причинения материального ущерба и морального вреда их субъекту, ущемления его прав и законных интересов. Оператор не требует от гражданина предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получение такой информации помимо воли гражданина, если иное не предусмотрено федеральными законами. В целях информационного обеспечения Оператором создаются общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

В соответствии с 152-ФЗ персональные данные субъекта ПДн могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по его требованию либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

В случае необходимости обработки биометрических персональных данных – такая обработка должна осуществляться Оператором только с письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.11 152-ФЗ.

Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных отсутствует.

Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

* 1. Третье лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящим федеральным законом.
  2. В поручении Оператора должен быть определён перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст.19 152-ФЗ.

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн.

В случае если Оператор поручает обработку ПДн третьему лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор. Третье лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несёт ответственность перед Оператором.

Передача ПДн третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта ПДн либо в случаях, установленных федеральными законами, например, в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью.

По мотивированному запросу (исключительно для выполнения возложенных действующим законодательством РФ функций и полномочий на Оператора) ПДн субъекта ПДн без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия, в органы государственной безопасности, в органы прокуратуры, в органы полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

* 1. Срок обработки ПДн определяется в зависимости от категорий субъекта ПДн и устанавливаются в соответствии с федеральными законами и нормативно-правовыми актами РФ (например, «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденным Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 г. № 558 и т.п.), а также с учетом условий договора, стороной которого является субъекты ПДн, сроком исковой давности, иными требованиями действующего законодательства РФ.
  2. Обработка ПДн, разрешенных для распространения, осуществляется с согласия субъекта ПДн в письменной форме.

Оператор обеспечивает субъекту ПДн возможность определить перечень данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

* 1. Оператор обязан в срок не позднее трех дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом ПДн для распространения.
  2. Персональные данные, разрешенные субъектом ПДн для распространения, размещенные на сайте Оператора, не подлежат распространению третьими лицами. В случае необходимости распространения ПДн третьим лицом, необходимо направить письменный запрос Оператору. Оператор, на основании письменного запроса с согласия субъекта ПДн, чьи персональные данные, требуются для передачи третьему лицу, дает ответ о возможности дальнейшей передачи ПДн.

Оператор обязан прекратить обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с момента поступления требования субъекта персональных данных.

# Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

* 1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации (исправлению) Оператором.

При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

* 1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн. Соответствующая информация предоставляется субъекту ПДн или его законному представителю на основании письменного запроса, направленного в адрес Оператора. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
  2. Типовые формы запросов размещены на официальном сайте Оператора https://omsk.rosvodokanal.ru/

# Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

* 1. В целях соблюдения действующего законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и согласия субъектов ПДн Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам: налоговым органам, подразделениям Пенсионного фонда Российской Федерации, органам социального страхования, подразделений муниципальных органов управления, судебным и правоохранительным органам, военкоматам, органам статистики, страховым компаниям, кредитным организация, банкам и т.д.
  2. Оператор на основании договоров привлекает к обработке ПДн и передает (предоставляет) ПДн третьим лицам:
     + Акционерное общество «СофтЛайн Трейд» (ИНН 7736227885; юр. адрес 19270, город Москва, Лужнецкая наб, д. 2/4 стр. 3а, офис 304; цель привлечения: техническое обеспечение функционирования аппаратных средств и общесистемного программного обеспечения ИСПДн; разрешенные действия над ПДн: хранение);
     + Общество с ограниченной ответственностью «Силуэт» (ИНН 7810502795; юр. адрес 196084, Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака д. 9, лит Ж.; цель привлечения: техническое обеспечение функционирования программных средств обработки и резервирования информации; разрешенные действия над ПДн: накопление, хранение, удаление);
     + Общество с ограниченной ответственностью «РВК.БИЗНЕС-СЕРВИС» (ИНН 3664243045; юр. адрес 394030, Воронежская область, город Воронеж, улица Донбасская, дом 23, офис 77; цель привлечения: ведение кадрового и бухгалтерского учета; разрешенные действия над ПДн: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных);
     + Общество с ограниченной ответственностью «Частная охранная организация «Эгида» (ИНН: 5503213886, юр. Адрес: 644047, г. Омск, ул. 5 Армии, д. 137, цель привлечения: обеспечение физической охраны и доступа в помещения АО «ОмскВодоканал»; разрешенные действия над ПДн: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных).
     + Общество с ограниченной ответственностью «РВК.Цифровые решения» (ИНН: 7730301571, юр. Адрес: 121059, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, Бережковская наб., двлд. 38, стр. 1; цель привлечения: ведение кадрового и бухгалтерского учета; разрешенные действия над ПДн: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).
  3. Оператор обязан осуществлять периодический контроль над соблюдением Процессором принципов, условий и правил обработки ПД субъекта.

В случае выявления нарушений принципов, условий и правил обработки ПД субъекта Процессором, Оператор обязан требовать от Процессора устранения нарушений, в том числе, при необходимости, в судебном порядке.

# Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных

* 1. Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.
  2. Изданы документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальные акты по вопросам обработки ПДн, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
  3. Определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Оператора.
  4. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 уровни защищенности ПДн.
  5. В случаях, когда это необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн, применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации.
  6. Проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн.
  7. Ведется учет машинных носителей ПДн.
  8. Проводится работа по обнаружению фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
  9. Определен порядок восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
  10. Производится внутренний контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.
  11. Состав и содержание необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 требований к защите ПДн для каждого из уровней защищенности, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн определен исходя из положений Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн».
  12. Осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам Оператора.
  13. Осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ.
  14. Осуществляется ознакомление работников АО «ОмскВодоканал», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

# Права и обязанности субъектов персональных данных

Принимать решение о предоставлении своих персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Получать информацию об имеющихся у Оператора его ПДн, в том числе сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ.

Иметь свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключение случаев, предусмотренных федеральными законами.

Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Получать сведения, указанные в ч.7 ст. 14 152-ФЗ в доступной форме, для них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

Получать сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 152-ФЗ, при обращении либо при получении запроса самого субъекта ПДн или его представителя.

Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в ч.7 ст. 14 152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения срока, указанного в ч. 4 ст. 14 152-ФЗ, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в ч. 3 ст. 14 152-ФЗ, должен содержать обоснование направления повторного запроса. Оператор в праве отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным ч. 4 и 5 ст. 14 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность предоставления доказательств обоснования отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе. В случае принятия Оператором решения, порождающего юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, требовать разъяснения порядка принятия такого решения и возможные юридические последствия принятия такого решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, а также разъяснения порядка защиты субъектом ПДн своих прав и законных интересов, а также иметь возможность заявить возражение против принятия такого решения. Определение своих представителей для защиты своих персональных данных. Обжаловать в порядке, установленном действующим законодательством РФ, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц Оператора.

Отозвать согласие на обработку своих персональных данных.

Кроме указанных прав в вопросах обработки и обеспечения безопасности пероснальных данных субъект ПДн обладает другими права, предоставляемыми ему действующим законодательством РФ.

Право субъекта ПДн на доступ к своим персональным данным ограничивается при условии если:

Обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведовательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

Обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении престпления, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

Предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

# Контактная информация

Субъекты ПДн (их законные представители) могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных (персональных данных лиц, законными представителями которых они являются) Оператору следующими способами:

* на почтовый адрес: 644042, г. Омск, ул. Маяковского, 2;
* лично по адресу: 644042, г. Омск, ул. Маяковского, 2;
* на электронную почту: [office\_omsk@rosvodokanal.ru](mailto:office_omsk@rosvodokanal.ru).
* Запрос должен быть заверен усиленной квалифицированной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

За дополнительными разъяснениями обращаться по телефону: 8 (3812) 53-00-11