**Как выполнить анализ в Лабораторном центре АО «ОмскВодоканал»?**

Для выполнения анализа **Юридическим лицам:**

1. Вам необходимо определить, что Вы хотите проанализировать и для каких целей. Для уточнения, обсуждения  перечня определяемых показателей просим Вас обращаться к специалистам Лабораторного центра по следующим контактам:

— химик-аналитик 1 категории Лабораторного центра Сысоева Виктория Владимировна: 73-37-11; +7-913-685-71-06; v.sysoeva@rosvodokanal.ru;

— ведущий инженер Троц Светлана Викторовна: 75-14-15, +7-965-973-30-88, s.trots@rosvodokanal.ru.

2. От Вас потребуется предоставить письмо с заявкой на выполнение анализа на бланке организации (с указанием реквизитов организации). В письме следует указать следующую информацию:

— кем будет производиться отбор проб,

— будет ли для отбора проб задействован транспорт АО «ОмскВодоканал»;

— порядок работы (по договору на оказание услуг или по счету);

— контактное лицо, его телефон для поддержания оперативной связи;

Просьба, при оформлении письма указать, необходимо в протоколе результатов исследований указывать мнение о соответствии/несоответствии результатов нормативным требованиям или нет.

Данное письмо Вы можете привести, направить почтой в Отдел продаж Коммерческой дирекции АО «ОмскВодоканал» по адресу: 644042, г. Омск, ул. Маяковского, д. 2.

Вы можете самостоятельно подготовить письмо, используя [шаблон формы Письма.](https://www.omskvodokanal.ru/upload/file/lab-obrazec-pisma.docx) С оформленным письмом Вы можете подъехать в Отдел продаж Коммерческой дирекции либо можете направить заполненное письмо на следующие адреса электронной почты:

— e.kulazhskaya@rosvodokanal.ru

— a.folomeeva@rosvodokanal.ru

— v.sysoeva@rosvodokanal.ru

— s.trots@rosvodokanal.ru

3. По Вашему письму специалистами Отдела продаж Коммерческой дирекции будет оформлен счет на оплату, оплату счета Вы можете произвести по безналичному расчету или в кассе АО «ОмскВодоканал.

4. В Лабораторном центре Вы получите специальную тару для соответствующих анализов.

5. После оплаты Вы доставляете емкости с пробами воды в Лабораторный центр АО «ОмскВодоканал» по адресу: г. Омск, ул. Дианова, 35А (1 этаж).

6. Специалисты Лабораторного центра свяжутся с Вами по окончании анализа, дадут пояснения полученных результатов, ответят на Ваши вопросы.

7. По итогам выполненных работ Вы можете принять участие в оценке качества работы Лабораторного центра, заполнив бланк «Оценки деятельности Лабораторного центра внешним заказчиком». Бланк Вы можете получить у специалистов Лабораторного центра или воспользоваться [электронным шаблоном](https://www.omskvodokanal.ru/upload/file/lab-ocenka-deyatelnosti.docx). Заполненный бланк Оценки деятельности Вы можете направить по электронной почте: v.sysoeva@rosvodokanal.ru или s.trots@rosvodokanal.ru.